

# CÓMO RESOLVER CONFLICTOS COMPLICADOS CON EL PERSONAL

## 5 CLAVES PARA CAMBIAR LA ACTITUD DEL OTRO

### LA GESTIÓN DE CONFLICTOS ES UNA VENTAJA COMPETITIVA

La universidad de Sevilla en un estudio con 42 hoteles y 42 restaurantes de toda Andalucía ha demostrado que gestionar los conflictos de forma efectiva supone una **mejora en la calidad del servicio y es una ventaja competitiva** para el negocio hostelero.

### SI NO SE LOGRAN CAMBIAR LAS IDEAS NO SE AVANZA

Los conflictos son inevitables y en ocasiones, con personas cerradas, de temperamento fuerte y amparadas en los comités de empresa se pueden convertir en auténticas guerras con grandes costes económicos y personales.

Adicionalmente los conflictos mal gestionados afectan a la salud, deterioran las relaciones personales y generan más errores, más costes, más pérdidas de tiempo y más quejas de clientes, destruyendo la reputación online, fuente de nuevos clientes.

### QUÉ VAMOS A TRABAJAR EN EL SEMINARIO

En este seminario abordaremos con un caso práctico las 5 claves probadas en empresas que te ayudarán a ser más persuasivo e influyente para poder desbloquear problemas con mayor facilidad y en menos tiempo.

### BONUS REGALO

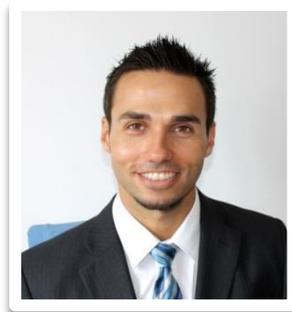
Todos los que se inscriban recibirán una guía práctica sobre la gestión de conflictos. Adicionalmente entre los asistentes se sorteará una formación gratuita en su empresa.

### DIRIGIDO A

Directivos, gerentes y mandos intermedios de hoteles y restaurantes y en general a cualquier profesional del sector que quiera mejorar sus capacidades de liderazgo.

### PONENTE Víctor J. Pacheco

Consultor especializado en gestión de personas, motivación y resolución de problemas con 9 años de experiencia en el sector HORECA. Profesor colaborador del Programa Emprendebares de la Fundación Cruzcampo, del MasterUp de la Universidad de Cádiz y de las Cátedras de Empresa Familiar de Cádiz, Sevilla, Málaga y Córdoba.



Víctor trabaja con empresas como el Grupo Hipotels, Grupo El Faro, Grupo HACE Hoteles, Restaurante Arteserrano, Hoteles Alborán, Toro Tapas, Restaurante Manolo Mayo, Grupo OKAY, Grupo Montesierra , etc.

**FECHA** 19 febrero · Horario de 17:00h a 19:00h · Plazas limitadas

**UBICACIÓN** Av. Alcalde Manuel de la Pinta, 33, 11011 Cádiz